

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad contiene la siguiente información, a cuyos apartados podrá acceder directamente a través de los siguientes enlaces:

- Identidad y domicilio del Responsable
- Datos personales recabados y sometidos a tratamiento. Datos de menores de edad
- Tratamiento de datos personales sensibles. Datos de Salud
- Finalidades del tratamiento
- Finalidades adicionales. Negativa para su tratamiento
- Transferencias de datos personales
- Ejercicio de los derechos ARCO
- Revocación del consentimiento
- Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales
- Medios automáticos para recabar datos personales
- Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral

A. Identidad y domicilio del Responsable

ÁNCORA Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. (en adelante e indistintamente, el "Responsable" o "ÁNCORA"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Cracovia 72, Torre B, 113, Col. San Ángel, C.P. 01000, Ciudad de México, será responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben de usted, en términos del presente Aviso de Privacidad, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "Ley" o "LFPD") y demás disposiciones aplicables.

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento. Datos de menores de edad

Los datos personales que son recabados y tratados por ÁNCORA, son todos aquellos necesarios para la relación jurídica que se entabla como Agente de Seguros con el cliente.

Los datos personales que se recabarán se clasifican de la siguiente manera:

- Datos de carácter identificativo
- Datos de carácter laboral y académico
- Datos de características personales
- Datos sobre características físicas
- Datos económicos/financieros
- Datos personales sensibles (Salud)
- Datos Migratorios

ÁNCORA no recaba directamente datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, ni a través de su página web. ÁNCORA únicamente trata aquéllos datos personales proporcionados por sus padres y/o tutores, con el consentimiento de estos últimos en todos los casos.

Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad que hubiesen proporcionado para cualquier finalidad relacionada con la membresía adquirida o con las actividades de los diversos centros del Responsable.

C. Tratamiento de datos personales sensibles. Datos de Salud

A través de los cuestionarios o formatos correspondientes, se recaban datos personales considerados como sensibles por la legislación aplicable, en particular aquellos referentes a su salud (y, en su caso, la de sus familiares o dependientes económicos).

Los datos personales sensibles serán tratados para el cumplimiento de las finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad y, en particular, para la integración del expediente del cliente y posterior contratación y de alguno de los servicios que ofrece ÁNCORA como Agente de Seguros.

Es necesario el consentimiento expreso del cliente para el tratamiento de sus datos personales sensibles, de conformidad con lo establecido en el artículo 9 de la LFPD.

___ Autorizo el tratamiento de mis datos personales sensibles en los términos y condiciones señalados en el presente Aviso de Privacidad.

Adicionalmente le informamos que los datos antes mencionados son obtenidos para su tratamiento a través de las siguientes formas:

1. Personalmente: Cuando usted acude directamente a nuestras oficinas para solicitar o adquirir nuestros servicios;
2. Directa: Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar o contratar nuestros servicios a través de nuestra página web, teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio tecnológico; y/o
3. Indirecta: De cualquier otra fuente de información comercialmente disponible o que sean permitidas por la Ley.

D. Finalidades del tratamiento

a. Finalidades originarias y necesarias

En su calidad de Agente de Seguros y de Fianzas, ÁNCORA le reitera que toda la información concerniente a su persona (en adelante los Datos Personales) será manejada con absoluta confidencialidad y que tanto la obtención, el uso, la divulgación, como su almacenamiento (en lo sucesivo el Tratamiento) sólo se realiza para las siguientes finalidades:

1. Brindar asesoría y cotizar servicios que ofrece ÁNCORA (intermediación para la contratación de seguros y fianzas);
2. Integrar el expediente respectivo;
3. Realizar modificaciones o cancelaciones de las pólizas de seguros y/o fianzas que contrate el cliente a través de ÁNCORA;
4. Tramitar las indemnizaciones por siniestro a las que hubiere lugar;
5. Dar cumplimiento a la legislación en materia de protección de datos personales;
6. Enviar comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por ÁNCORA o empresas relacionadas;
7. Facturación de los servicios y productos proporcionados, así como su cobro judicial o extrajudicial; y
8. Obtención de datos estadísticos y registro histórico de clientes.

En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento, ÁNCORA podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, todos los Datos Personales que nos hayan sido facilitados por usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por ÁNCORA.

b. Finalidades adicionales

Su información personal también podrá ser utilizada para:

1. Envío de información y ofertas comerciales sobre productos y/o servicios ofrecidos o producidos por terceros o por ÁNCORA, relacionados con los servicios que ésta ofrece;
2. Envío de información, revistas, temas de actualización y noticias de la industria o temas de interés, así como noticias, comunicaciones o publicidad de ÁNCORA y empresas que formen parte de su grupo; y
3. Fines estadísticos, mercadológicos y de calidad de los servicios de ÁNCORA.

Adicionalmente a lo anterior, le informamos que los Datos Personales de terceras personas facilitados por usted al Responsable para el cumplimiento de las finalidades identificadas (por ejemplo, datos de familiares), deberán serlo después de haberles informado sobre la existencia del tratamiento y el contenido de este Aviso de Privacidad.

E. Finalidades adicionales. Negativa para su tratamiento

Las finalidades antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y ÁNCORA, por lo que podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales marcando la siguiente casilla:

____ No deseo que ÁNCORA use mi información personal para las finalidades adicionales antes referidas, por lo que no deseo recibir información comercial o promocional sobre productos y/o servicios de terceros o de ÁNCORA.

Si usted no marca la casilla anterior, entenderemos que nos otorga su consentimiento para transferir sus Datos Personales para las finalidades adicionales.

No obstante lo anterior, en todo momento, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con las finalidades adicionales indicadas, mediante los mecanismos previstos en este Aviso de Privacidad y de conformidad con la legislación vigente.

F. Transferencias de datos personales

ÁNCORA le informa que, eventual y exclusivamente con el objeto de cumplir con los fines mencionados en este documento, podrá transferir sus datos personales (incluidos sus datos sensibles) a terceros como sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, proveedores, prestadores de servicios y socios comerciales. Esta transferencia de datos será realizada con medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con lo previsto en la LFPD.

Si usted no marca la casilla siguiente, entenderemos que nos otorga su consentimiento para transferir sus Datos Personales para los fines referidos en el párrafo anterior. Cabe precisar que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento previsto en este Aviso de Privacidad.

____ No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos.

De igual forma, mediante el presente Aviso de Privacidad, ÁNCORA hace de su conocimiento que mantiene diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas como técnicas y físicas, tendientes a lograr la protección de sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Como parte de dichos mecanismos y medidas de seguridad, ÁNCORA tiene celebrado con sus empleados, proveedores, prestadores de servicios, socios comerciales y partes relacionadas, diversos acuerdos de confidencialidad, con los que se compromete a llevar a cabo un adecuado tratamiento de sus datos personales y a respetar los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

Los receptores de dichos Datos Personales asumen las mismas responsabilidades del Responsable, conforme a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

G. Ejercicio de los derechos ARCO

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 10 y 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Responsable de Datos Personales, con domicilio en Cracovia 72 Torre B, 113, Col. San Ángel, C.P. 01000, Ciudad de México.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y

4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulta errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus Datos Personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Alternativamente, el Titular podrá dirigir su solicitud a través de la dirección datospersonales@ancora.com.mx, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a que se refiere el párrafo inmediato anterior. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

Adicionalmente, le informamos que usted también puede acudir al Registro Público de Usuarios (REUS), mismo que regula la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) para limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Puede encontrar mayor información en el sitio de internet de la CONDUSEF (<https://www.gob.mx/condusef>).

H. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

I. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado H) del presente Aviso de Privacidad (Ejercicio de los derechos ARCO).

J. Medios automáticos para recabar datos personales

ÁNCORA utiliza cookies para facilitar la navegación en el sitio web www.ancora.com.mx. Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se almacenan en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web que permiten guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en www.ancora.com.mx se asocian

únicamente con un usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

Usted puede configurar su navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies. Aun y cuando configure su navegador para rechazar todas las cookies o rechace expresamente las cookies de www.ancora.com.mx, usted podrá seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, usted podrá eliminar las cookies de www.ancora.com.mx implantadas en su disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador.

K. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral

ÁNCORA podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, ÁNCORA publicará dichos cambios en el sitio web www.ancora.com.mx, sección "Contacto - Aviso de Privacidad". También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable.

Fecha de última actualización:

Ciudad de México, ____ de febrero de 2019